

# 国家卫生健康委员会办公厅

国卫办医函〔2020〕447号

## 国家卫生健康委办公厅

### 关于启用全国统一电子无偿献血证的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为落实国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作要求，提升无偿献血管理能力和服务质量，为无偿献血者提供便利，我委在前期试点工作基础上，依托全国血液管理信息系统，开发了全国统一的电子《无偿献血证》。现就电子《无偿献血证》推广使用工作提出以下要求：

一、全国电子《无偿献血证》将于2020年6月14日“世界献血者日”正式上线运行，登陆查询平台包括国家卫生健康委官网、中国政府网、国家政务服务平台和支付宝、微信、百度小程序。各级卫生健康行政部门、血站要组织做好相关宣传工作，依托全国统一的电子《无偿献血证》，创新无偿献血管理模式，完善无偿献血激励机制，采取针对性更强、覆盖面更大、效果更明显的举措，动员公众支持参与无偿献血。

二、各级卫生健康行政部门应当指导辖区内血站进一步提升无偿献血服务质量，依托电子《无偿献血证》建立“互联网+无偿献血”服务模式，为献血者提供个性化服务。实现无偿献血者及其直系亲属用血费用直接减免。电子《无偿献血证》与纸质版《无偿献血

血证》并行使用,具有同等效力。尊重献血者本人意愿,鼓励使用电子《无偿献血证》。血站要做好健康宣教,使献血者能够充分利用电子《无偿献血证》满足献血记录查询、用血费用减免、献血服务满意度评价等服务需求,及时解决献血者在使用电子《无偿献血证》过程中存在的问题。

三、各级卫生健康行政部门、血站应当继续做好全国血液管理信息系统数据报送和系统维护等工作,确保数据及时、准确报送,提升电子《无偿献血证》基础数据保障水平。各地在电子《无偿献血证》推广使用过程中有关技术问题请及时与全国电子无偿献血证管理服务平台(设在浙江省血液中心)联系。

国家卫生健康委联系人:医政医管局 谢杰锋、张睿

联系电话:010-68792201

全国电子无偿献血证管理服务平台联系电话:0571-96614

附件:全国电子无偿献血证登录查询流程



(信息公开形式:主动公开)

## 附件

# 全国电子无偿献血证登录查询流程

### 一、网页版查询流程

1. 打开页面：从国家卫生健康委官网、中国政府网或国家政务服务平台进入“电子无偿献血证”。

2. 身份认证：选择证件类型，输入证件号码、姓名、任意一次献血时的献血编号和验证码，点击【提交查询】。

3. 查看展示结果：认证通过后，进入查询结果展示页面，显示献血者的爱心历程，点击各献血记录的【查看详情】，展示电子献血证页面。

### 二、支付宝/微信/百度小程序查询流程

1. 打开页面：支付宝/微信/百度 APP 搜索“全国电子无偿献血证”，进入小程序。

2. 身份认证：

2.1 支付宝：用户授权。

2.2 微信：输入身份证号和姓名，进行身份校验。

2.3 百度：刷脸认证。

3. 查看展示结果：

3.1 查看献血记录：点击【献血记录查看】，进入献血记录查询页面，可按献血时间和献血地点分类查看全国的献血记录。

3.2 查看电子无偿献血证：点击【电子无偿献血证】，进入电子无偿献血证页面，查看电子版的无偿献血证。



---

抄送：中央军委后勤保障部卫生局。

---

国家卫生健康委办公厅

2020年6月10日印发

---

校对：张 睿